

北設情報ネットワークの民間移行に関するお知らせ【R8.3】

回 覧

～「コミュファ光」へのお申し込み手続き(必須)について～

北設情報ネットワークが提供する「テレビ」と「インターネット」サービスは民間サービスに移行することになりました。

- 移行先事業者:「中部テレコミュニケーション株式会社」(略称 ctc)
- サービス名 :「コミュファ光」(光テレビ、光ネット、光電話)



【お伝えしたいこと】

現在、民間移行の第1期工事地区(名倉、田口、清嶺)の北設情報加入者の皆様に、サービスの移行手続きをお願いしています。

(1)「意向確認書(黄色の用紙)」を未提出の方→北設広域事務組合へ提出してください。

(2)「意向確認書(黄色の用紙)」を提出済みの方→次に、「コミュファ光」への申し込みが必要です。

●「コミュファ光」への申し込み方法は2つあります(以下の①又は②)。

①コミュファ・コンタクトセンターから申し込みに関する電話連絡を待つ方法。

②加入者様が自ら電話連絡する、又はスマートフォン等でネット申し込みを行う方法。

※②の方法の方が、早く申し込みが完了できます。



■ ①の方法:「コミュファ・コンタクトセンター」等からの電話番号について

迷惑電話等との判別のため、スマートフォンや固定電話の電話帳にコミュファからの電話番号の登録をお願いします。

(ア)コミュファ・コンタクトセンター **0120-426-185**

「コミュファ光」の申し込みに関するご連絡をします。電話にて申し込み手続きが完了しましたら契約内容に関する書面をご自宅にお送りします。

(イ)コミュファ・開通センター **0120-538-390**

光テレビ、光ネット、光電話をセットで申し込み、又は申し込み時に宅内配線調査をご希望された場合に、宅内配線等についての確認のご連絡をします。

(ウ)コミュファ光工事窓口 **0536-62-1080**

「コミュファ光」への切替え工事の日程調整のご連絡をします。

切替え工事の直前には、工事担当者の携帯番号からお電話させていただく場合があります。

■ ②の方法:コミュファ光の申し込みを、加入者様から直接行っていただく場合

○電話でのお申し込み(コミュファ・コンタクトセンター)

電話番号 **0120-426-185** 営業時間 9:00~18:00(年中無休)

※音声ガイダンス後に、電話機の「1」番をプッシュし、新規申し込みをしてください。

○スマートフォンでの申し込みは、右記のQRコードを読み取りください。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

○②の申し込み後も、①の(イ)(ウ)は共通事項です。



裏面へ

■ 意向確認書(黄色の紙)の受付状況 (令和8年2月末現在)

地区名	行政区	加入件数	提出済数	未提出数	受付率(%)
名倉地区	沖駒	28	24	4	85.71%
	清水	52	51	1	98.08%
	川口	43	43	0	100.00%
	貝津田	19	17	2	89.47%
	湯谷	38	33	5	86.84%
	大平	79	67	12	84.81%
	東部	60	51	9	85.00%
	南	137	118	19	86.13%
田口地区	栄町	80	69	11	86.25%
	本町	177	149	28	84.18%
	太田口	226	182	44	80.53%
	萩平	44	39	5	88.64%
	荒尾	30	24	6	80.00%
	和市	8	7	1	87.50%
	小松	45	38	7	84.44%
	長江	17	16	1	94.12%
	神田	64	53	11	82.81%
	平山	22	20	2	90.91%
	松戸	8	7	1	87.50%
	川向	1	1	0	100.00%
	八橋	2	1	1	50.00%
	清嶺地区	裏谷	16	12	4
清崎		94	74	20	78.72%
小塩		22	21	1	95.45%
田内		53	46	7	86.79%
田峯		108	89	19	82.41%
三都橋		48	42	6	87.50%
豊邦		44	36	8	81.82%
全体		1,565	1,330	235	84.98%

※「意向確認書」の早期の提出に、ご協力をお願いいたします。

■ 問い合わせ先

北設広域事務組合 情報ネットワーク係
電話 0536-83-5733